



Algemene Voorwaarden

Neobis ICT Dienstverlening B.V.
Prisma 100
3364 DJ Sliedrecht
Tel: 0184-4354750
Fax: 0184-435330
www.neobis.nl
info@neobis.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Neobis: Neobis ICT Dienstverlening B.V.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van Neobis

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Neobis en een opdrachtgever waarop Neobis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Neobis, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Neobis gemaakte offertes zijn vrijblijvend voor de wederpartij; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. Neobis is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Neobis behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaaf van reden te weigeren.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Paraaf opdrachtnemer :



Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Neobis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze bekend is bij Neobis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Neobis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Neobis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Neobis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd gegevens niet tijdig aan Neobis zijn verstrekt, heeft Neobis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Neobis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Neobis is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Neobis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Neobis draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Neobis systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. Neobis is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de Neobis systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, volledige bezetting van de inbellijnen van Neobis, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Neobis liggen. Neobis is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Neobis ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de Neobis systemen door of vanwege Neobis.
8. Neobis is gerechtigd verbeteringen in of aan de Neobis systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtgever. Voorts is Neobis gerechtigd wijzigingen aan te brengen in inbelnummers van Neobis en de Neobis login-procedure. Neobis is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de opdrachtgever ten gevolge van wijzigingen aan de inbelnummers of wijzigingen in de login-procedure.



Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal twaalf (12) maanden, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Neobis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Neobis zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Neobis verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Neobis worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Neobis behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen ten aller tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee (2) maanden in acht te nemen, met dien verstande dat de opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Neobis behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Neobis.
2. Opzegging binnen de eerste twaalf (12) maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de opdrachtgever worden verplicht tot betaling van het resterende abonnementsgeld.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld en, of andere aanbetalen tot gevolg.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Neobis op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Neobis ter kennis gekomen omstandigheden geven Neobis goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Neobis de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Neobis bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Neobis schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Teruggave hard- en software

1. Opdrachtgever is verplicht bij afloop of voortijdige beëindiging van de overeenkomst de hard- en software te brengen in originele staat (normale slijtage uitgezonderd), en de hard- en software terug te geven aan Neobis.
2. Niettegenstaande de voorafgaande bepalingen, verleent Neobis aan de opdrachtgever een eenzijdige koopoptie die de opdrachtgever kan uitoefenen bij het einde van de overeenkomst op voorwaarde dat de opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen. Indien de opdrachtgever de koopoptie wenst uit te oefenen, moet hij dit doen door tenminste negentig dagen voor het einde van de overeenkomst Neobis daarvan schriftelijk kennis te geven waarna hij verplicht is de koopprijs aan Neobis te betalen voor het einde van de overeenkomst. Tegen ontvangst van deze koopprijs zal de opdrachtgever alle rechten en plichten van deze hard- en software verkrijgen, met dien verstande dat hij een beroep kan doen op het bestaan van zichtbare of onzichtbare gebreken en dat Neobis nimmer verplicht is de opdrachtgever ter zake van de hard- en software of een gebrek daaraan schadeloos te stellen. De opdrachtgever staat er voor in dat hij zich ter zijner tijd zal ontdoen van hard- en software in overeenstemming met de toepasselijke milieuwetten en regelgeving.



Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Neobis.
2. Indien een klacht gegrond is zal Neobis de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Neobis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden en tarieven

1. De betaling van alle Neobis diensten zijn gebaseerd op vooruitbetaling. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domein namen.
2. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
3. In het tarief van opdrachtnemer is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd wordt 50% van het uurtarief doorberekend. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met opdrachtgever.
4. Bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
6. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
7. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van lid 6 schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.
9. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Neobis aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Wanneer er geen valuta wordt vermeld is de euro van toepassing.
10. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
11. Neobis zal een incassobureau inschakelen indien zij dit nodig acht.
12. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.
13. Tevens is Neobis gerechtigd de opdrachtgever, na een schriftelijke waarschuwing, te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 450 euro exclusief BTW heraanluitkosten.
14. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Neobis en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Neobis onmiddellijk opeisbaar zijn.
15. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
16. De opdrachtgever is ook abonnementsgeld verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd is.
17. Neobis zal de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever, anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkele Neobis personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.
18. Bij speciale acties gelden na het verstrijken van de contractduur, welke is gedefinieerd in artikel 5, de normale tarieven. Indien een product niet in exact dezelfde hoedanigheid terugkeert zal een soortgelijk product als uitgangspunt genomen worden.



Artikel 13. Aansprakelijkheid

Indien Neobis aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Neobis, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Neobis beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Neobis of haar ondergeschikten.
5. Neobis is nimmer verantwoordelijk voor fouten in door derden gefabriceerde hard- en software.
6. Neobis is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van schade ontstaan ten gevolge van fouten in hard- en software.
7. Neobis is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolgen van computervirussen of software geïnstalleerd door de opdrachtgever welke niet is gecontroleerd door Neobis.
8. Neobis is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
9. Neobis is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever op haar systemen geplaatste content; dit omvat het volgende:
 - a. **Illegaal Materiaal** - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving;
 - b. **Warex, etc.** - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Neobis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Neobis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Neobis worden daaronder begrepen.
2. Neobis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Neobis haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Neobis opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Neobis niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Neobis bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.



Artikel 15. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Neobis behoudt zich het recht voor om servers danwel verbindingen danwel andere diensten door Neobis geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Neobis beslist dat deze niet juist of onrechtmatig is of zijn gebruikt. Tevens hecht Neobis veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Acceptable Use Policies" na, opgesteld voor Usenet en het Internet in het algemeen.
2. Neobis verbiedt expliciet het volgende:
 - a. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziekbestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving;
 - b. Warez, etc. - Dit omvat tevens geploteerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking. IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warez etc." is geheel ter discretie van Neobis;
 - c. Het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden opdrachtgevers, dit ter beoordeling van Neobis.
3. Neobis heeft het recht de door de opdrachtgever op het systeem geplaatste content te controleren op hetgeen lid 1 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
4. Neobis behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatrafic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen, opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
5. De opdrachtgever beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige opdrachtgevers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.
6. Het is niet toegestaan de verbinding van Neobis te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien Neobis strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Neobis behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende opdrachtgever te verhalen.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Neobis mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de opdrachtgever instrijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
8. Neobis is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
9. Neobis is gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot Neobis tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de opdrachtgever een verplichting jegens Neobis niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de opdrachtgever onverlet.
10. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt alleen overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Neobis gesteld termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16. Domeinnamen

1. Virtuele Servers kunnen geconfigureerd worden met of zonder eigen domeinnaam. Indien een Virtuele Server geconfigureerd wordt met een eigen domeinnaam zijn de leden 2 t/m 6 van toepassing. Anders zijn de leden 7 en 8 van toepassing.
2. Neobis kan indien gewenst de domeinnaam voor de opdrachtgever aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en opdrachtgever aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
3. Betaling van de door de domeinregistratie instantie in rekening gebrachte kosten dienen door de opdrachtgever rechtstreeks aan de domein registratie instantie te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
4. Registratie van een domeinnaam door Neobis ten behoeve van de opdrachtgever zal in alle gevallen op naam van de opdrachtgever komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen Neobis en opdrachtgever blijft de domeinnaam eigendom van de opdrachtgever, opdrachtgever dient echter zelf de verhuizing van een domeinnaam naar een andere provider te verzorgen.
5. Neobis is niet aansprakelijk in geval een voor de opdrachtgever aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
6. Neobis is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.
7. Indien de opdrachtgever een subdomeinnaam kiest op een domein van Neobis, blijft deze subdomeinnaam ten aller tijden eigendom van Neobis.
8. Neobis behoudt zich het recht voor een door de opdrachtgever aangevraagde subdomeinnaam te weigeren, zonder opgaaf van reden.



Artikel 17. Programmatuur-ontwerp en consultancy

Alle materialen die ontstaan als ondersteuning van een projecta, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van Neobis. Hierbij hoort het totale ontwerp, maar ook de afzonderlijke materialen, zoals tekst, afbeeldingen, documentatie, presentaties, trainingsmateriaal en programmatuur.

Artikel 18. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachttuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. In afwijking van lid 1 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 19. Afsluiting opdracht

De opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn.

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer, totdat deze door opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 20. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Neobis is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Neobis het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Neobis en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Paraaf opdrachtnemer :